

FÜHRUNGS-AKADEMIE SYLT

Führen lernen

Wer in einem Unternehmen Personalverantwortung trägt, muss viele Aufgaben übernehmen, auf die er in seiner Ausbildung kaum vorbereitet wurde. Also ist Weiterbildung angesagt – und die ist unter Umständen sogar kostenlos zu haben.

Um im Kfz-Gewerbe erfolgreich zu sein, muss man sich stetig weiterqualifizieren. Das gilt auch für jene, die schon die Führungsebene erreicht haben. Eine gute Gelegenheit dazu sind die Seminare der Führungsakademie Sylt. Kfz-Junioren können an einigen sogar kostenlos teilnehmen. Möglich machen dies die Sponsoren Fuchs Schmierstoffe und BDK, die an ausgewählte Bewerber Stipendien vergeben.

Fuchs unterstützt Weiterbildungen zu den Themen Service und Ausbildung. Ein Beispiel dafür ist das Seminar „7 Schritte zur Kundenzufriedenheit“. Obwohl die Mitarbeiter in vielen Betrieben die besten Vorsätze haben, ihre Kunden 100-prozentig zufriedenzustellen, gelingt ihnen dies längst nicht immer. Das zweitägige Seminar vermittelt, was Kunden wünschen und wie ein Betrieb für dauerhafte Kundenzufriedenheit sorgen kann.

Die Teilnehmer loben besonders den hohen herstellerübergreifenden Praxisbezug dieses Seminars. Das freut auch den Sponsor: „Wir erhalten ausschließlich sehr positive Rückmeldungen der Teilnehmer. Besonders der offene Austausch im Seminar sowie die fachliche Kompetenz der Referenten wird sehr geschätzt“, sagt Stephan Lenz, Verkaufsleiter Direktgeschäft Automotive bei Fuchs Schmierstoffe.

Als Ergänzung kommt nun noch eine zweite Veranstaltung hinzu, in der die Zufriedenheit der Mitarbeiter im Vordergrund steht. Das Seminar „Mitarbeiterführung in der Werkstatt“ zeigt, wie man sowohl mit jüngeren Mitarbeitern als auch mit alten Hasen kommuniziert und dabei seiner Rolle als Führungskraft gerecht wird. Für ein Stipendium dieses Seminars können sich nur Teilnehmer bewerben, die bereits das Seminar „7 Schritte zur Kundenzufriedenheit“ besucht haben.

Mitarbeiterführung

Die Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (BDK) vergibt ebenfalls für zwei Seminare der Führungsakademie Sylt Stipendien. Das erste bietet jungen Führungskräften im Kfz-Gewerbe eine Weiterbildung zum Thema Personalführung. Unter dem Titel „Mitarbeiterführung und Kommunikation“ erfahren sie, wie sie Verhaltensprofile von Mitarbeitern erkennen, ihr Führungsverhalten situativ anpassen und konstruktive Personalentwicklungsgespräche führen. Die Aufbauveranstaltung heißt „Das Potenzial des Mitarbeiters erkennen und fördern“. Sie geht den Fragen nach, wie sich die Potenziale von Angestellten erkennen lassen und was Führungskräfte tun müssen, um diese zu fördern und die Mitarbeiter an das Unternehmen zu binden.



Bild: Führungsakademie Sylt

Die Trainer Martin Seydell und Maria Scharrenberg vermitteln praxisnah Führungskompetenz.

Christian Barthels, Vertriebsdirektor Regionervertrieb bei der BDK, ist überzeugt: „Effektive Führung gehört zu den wesentlichen Erfolgskriterien im Autohaus. Wer die Führungsakademie Sylt besucht, ist bestens dafür gerüstet, sein Team auch durch Veränderungsprozesse zu leiten.“

Ausgesprochen positiv fällt auch das Feedback der Teilnehmer aus. Niklas Bröhan vom Autohaus Bröhan berichtet zum Beispiel: „Das Seminar hat mir ein Modell an die Hand gegeben, um unsere Mitarbeiter und generell Menschen und deren Potenziale besser und schneller einschätzen und fördern zu können.“ Damit falle es ihm leichter, Mitarbeiter effizient zu führen und darüber hinaus bislang noch unentdeckte Potenziale zu wecken und zu fördern.

JOHANNES BÜTTNER

INFORMATION UND BEWERBUNG

kfm-betrieb

Termine bis Jahresende

Die Seminare finden an verschiedenen Orten in Deutschland statt. Die nächsten Termine:

- Mitarbeiterführung in der Werkstatt (Fuchs): 14./15.11. in Mannheim
 - Mitarbeiterführung und Kommunikation (BDK): 7.11. bis 9.11. auf Sylt
 - Das Potenzial des Mitarbeiters erkennen und fördern (BDK): 12.12. bis 14.12. auf Sylt
- Wenn Sie sich für ein Stipendium bewerben wollen, wenden Sie sich an Fuchs Schmierstoffe, Frau Ursula Lang, E-Mail: ursula.lang@fuchs-schmierstoffe.de bzw. an die BDK, Frau Julia Schenk, E-Mail: julia.schenk@bdk-bank.de.

Selbstverständlich können die Seminare auch kostenpflichtig gebucht werden. Weitere Informationen und Termine finden Sie unter www.fuehrungsakademie-sylt.de im Internet.



Sicherheitslösungen für Kfz Betriebe

Institut-Neuscheler entwickelt für Kfz Betriebe Videotechnik, Tre Alarm / Brand & Kfz Diebstahlschutz Systeme.

www.neuscheler.net Tel. +49 (0)7427-920555

